

POLÍTICA DE PAGAMENTO

Este documento contempla nossas regras de pagamento de acordo com o plano contratado e o Pacote escolhido no momento da contratação. Esta política é aplicada a todos os planos (yellow, Blue e Black), cada qual com sua particularidade referente a forma de pagamento, condições, reajustes e outras questões.

Ao escolher o plano e o pacote de contatos desejado, Você pagará o valor de acordo com a tabela de preços em vigor, essa tabela será apresentada no ato de sua contratação. Caso Você altere seu plano (contratando um novo pacote de contatos (upgrade) ou migrando para outro plano), o valor cobrado será o disponível nessa mesma tabela de preços no momento da mudança.

Os planos têm ciclo de cobrança mensal, trimestral ou anual e são pagos exclusivamente por cartão de crédito. Ao efetuar o pagamento com cartão de crédito, Você autoriza o débito recorrente dos valores. Em caso de cancelamento ou impossibilidade de uso do cartão de crédito indicado, por qualquer motivo, Você deverá informar os dados do novo cartão no link da cobrança, a fim de evitar qualquer suspensão no uso do sistema ou na prestação dos serviços. Os clientes estrangeiros poderão efetuar o pagamento por cartão de crédito ou outro meio de pagamento eletrônico que esteja disponível no momento da contratação.

Em caso do não pagamento de qualquer fatura dos serviços contratados, independente de prévio aviso, seu serviço poderá ser suspenso, impedindo novas inclusões na plataforma. Entretanto, as ações programadas antes do bloqueio continuarão sendo realizadas, com base nas atividades efetuadas até a data da suspensão. Os valores não pagos em seu respectivo vencimento ficarão sujeitos à multa de 2% (dois por cento) ao mês e juros de 1% (um por cento) ao dia.

Caso o pagamento não seja identificado em até 30 (trinta) dias após a data de vencimento, a conta será automaticamente cancelada. Para reativar sua conta, Você deverá solicitar diretamente pelo seu Painel Financeiro ou junto à nossa equipe de apoio. Caso tenha valores pendentes, será necessário quitar as pendências até a data do cancelamento e efetuar o pagamento de um novo ciclo (mensalidade). A conta e seus dados serão excluídos a qualquer momento após o cancelamento.

Anualmente, podemos reajustar o valor do seu plano, migrando-o automaticamente para a tabela de planos e preços vigente no momento, a qual estará disponível no nosso site. Caso isso ocorra, Você será comunicado com antecedência mínima de 20 (vinte) dias. O reajuste do valor base do seu plano será atualizado pelo índice acumulado IGP-M/FGV, dos últimos

12 meses, sendo vedada a aplicação de variação negativa, ou por outro índice que venha substituí-lo ou, na sua ausência de substituto, pela média simples dos principais índices econômicos que apuram a inflação anual acumulada

Caso você opte por não seguir com a renovação, Você deverá nos notificar, conforme detalhado na em nosso Termo de Uso.

O PLAYNEE poderá, a seu critério, por mera liberalidade, conceder descontos nos valores dos planos, os quais poderão ser válidos por até 12 (doze) meses. Ainda, poderá renovar ou não os percentuais de desconto já existentes ou cancelar os descontos após o período de validade, sem aviso prévio.

Estamos autorizados desde já, a nosso exclusivo critério, a descontar, caucionar, ceder, transferir, por endosso ou cessão civil de crédito, no todo ou em parte, todos os direitos de crédito e garantia decorrentes da presente Política de Pagamentos, independente de Sua anuência, ficando os cessionários credores e beneficiários do crédito sub-rogados em todos os direitos de crédito desta Política.

Nossas faturas e notas fiscais são disponibilizadas via email. O não recebimento da cobrança não o desobriga do pagamento aqui previsto.

Para facilitar a comunicação entre as partes, podemos contactar Você por outros meios de contato, por exemplo, telefone ou aplicativos de mensagens instantâneas.

Podemos alterar qualquer das disposições desta Política, a qualquer momento. Neste caso, Você será notificado sobre a atualização do documento.

Para maiores informações, você poderá visitar nossa CENTRAL DE AJUDA ou ainda abrir um chamado com nosso suporte utilizando o e-mail suporte@playnee.com

Atualizado em 26 de agosto de 2021